



Téléphonie



Internet



Mobile



**Sécurité
Réseau**



Solutions IT

Le choix de la flexibilité et fiabilité

MIXvoip Sa

70, rue des Prés
L-7333 Steinsel
Luxembourg

Tel : +352 20 3333 20

MIXvoip GmbH

Klaus-Kordel-Straße 4
D-54296 Trèves
Allemagne

Tel : +49 651 937 488 00

MIXvoip Sprl

Avenue de Finlande 5
B-1420 Braine-l'Alleud
Belgique

Tel : +32 2 342 42 70

Web

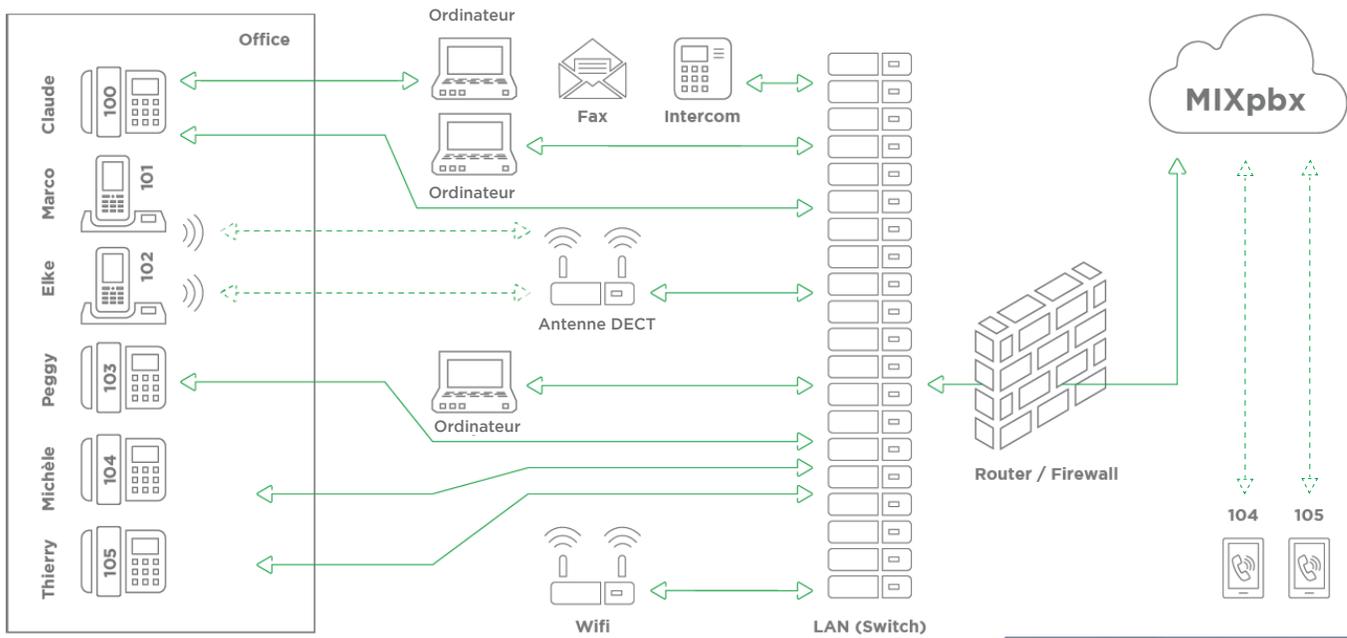
www.mixvoip.com
info@mixvoip.com



MIXpbx : la solution de téléphonie cloud

Notre MIXpbx est une centrale virtuelle qui effectue les appels via Internet en tant qu'appels VoIP (Voice over Internet Protocol).

- Mises à jour automatiques
- Nouvelles fonctionnalités ajoutées constamment



Convergence fixe-mobile

- Plusieurs profils possibles
- Libre choix de l'opérateur mobile
- Tarifs téléphoniques MIXvoip
- Enregistrement des appels
- Pour iPhone et Android
- Disponible via Data et GSM



AFFICHEZ VOTRE NUMÉRO
DE BUREAU EN PASSANT
DES APPELS DEPUIS VOTRE
MOBILE

ASTUCES

- Réduisez vos coûts avec les lignes internet MIXvoip
- Flatrate vers plus de 200 destinations : 7,9 € /utilisateur

PAS DE CONTRAT LONGUE DURÉE, SEULEMENT DES CLIENTS FIDÈLES

MIXpbx, réduire ses coûts en augmentant sa flexibilité

- Faible investissement initial
- Expansion facile
- Pas d'acquisition d'une centrale téléphonique physique
- Mises à jour et maintenance incluses
- Softphone gratuit (pas d'installation nécessaire)
- Appels gratuits entre les utilisateurs cloud de MIXvoip
- Durée minimum d'engagement : 6 mois
- Tarifs attractifs pour les appels internationaux
- Compatibilité multi-fournisseurs (Yealink, Polycom, Snom, Gigaset...)

Haute disponibilité et sécurité

Le MIXpbx garantit votre accessibilité 24h/24

- MIXvoip SBC routing :
 - Une haute qualité de voix
 - Des niveaux de sécurité optimaux
 - Qualité de service (QoS, Quality of Service)
- Tests d'avarie réguliers
- Monitoring 24h/24
- Hébergement dans un centre de données de haute sécurité (Tier IV)

MIXVOIP PROTECTION ANTIFRAUDE

Les appels frauduleux sont automatiquement détectés et ne sont pas facturés au client.



Conseil et mise en œuvre

Nos spécialistes sont à votre disposition pour vous accompagner dans la préparation de votre projet et optimiser son implémentation

- Site survey
- Gestion de projet et rédaction d'offre
- Gestion de contrat
- Planning des portages de numéro
- Vérification de la compatibilité du réseau interne
- Coordination avec le fournisseur de services IT
- Choix de la connexion internet
- Définition et implémentation des routages et utilisateurs
- Intégration d'applications existantes (CRM, ...)
- Suivi d'installation

Formations

• Utilisateurs

- Fonctions de base
- Utilisation du téléphone au travail

• Administrateur

- Bases du MIXpbx
- Utilisation des fonctions avancées et paramètres de configuration

CONTACT ET SERVICE

Notre support joignable par email, chat et téléphone est effectué par notre équipe d'ingénieurs et techniciens multilingues parfaitement habitués aux attentes des professionnels.

Afin de répondre à toutes les exigences, nous proposons différents accords de niveau de service (Service Level Agreement), allant jusqu'à une disponibilité 24h/24.

MIXvoip Service Level Agreement (SLA)

SLA MIXpbx		Standard	Office	Advanced
Support par	Téléphone Email Chat	✓	✓	✓
Disponibilité	Lun-Ven 7:30 - 18:30	✓	✓	✓
	Lun-Dim 24h/24	✗	✗	✓
Temps de traitement		Best effort	Immédiat	Immédiat
Action sur site		Endéans les 2 jours ouvrés	Endéans les 5h Lundi- Vendredi 7:30 - 18:30 (hors jours fériés)	Endéans les 5h 24h/24

automatiquement
inclus