

Voipgate S.A.

Adresse du fournisseur de service : 70 rue des Prés L-7333 Steinsel

ID identifiant unique : MIXfiber 2021/04

Applicable à partir de 01/04/2021

Tél : 20200200

Site internet/e-mail : www.voipgate.com / support@voipgate.com

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: SIPtrunk 2021/04

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

X Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Téléphonie fixe via IP
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	néant
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Pour connaître l'infrastructure disponible à votre adresse : https://search.voipgate.com
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Par canal de communication concurrente : 3,60 EUR hTVA
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	https://www.mixvoip.com/call-rates
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 78,00 EUR hTVA
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Coût horaire intervention : 62,00 EUR hTVA Forfait déplacement : 35,00 – 80,00 EUR hTVA
Promotion(s), si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Téléphonie fixe via IP
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	https://sign.mixvoip.com/public/voipgate-terms-and-conditions/5f7c43ccc4bae
Durée minimale d'engagement : (en mois)	6 mois avec reconduction tacite en mois

4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.