

Voipgate S.A.

Adresse du fournisseur de service : 70 rue des Prés L-7333 Steinsel

ID identifiant unique : MIXfiber 2021/04

Applicable à partir de 01/04/2021

Tél : 20200200

Site internet/e-mail : www.voipgate.com / support@voipgate.com

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: MIXfiber 2021/04

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

X Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible sur infrastructure cuivre ou fibre optique (suivant éligibilité technique). Débit download/upload annoncés (en Mbps) : MIXfiber 20 : 20/0.75 ; MIXfiber 30 : 30/10 ; MIXfiber 100 : 100/50 ; MIXfiber 500 : 500/250 ou MIXfiber 1000 : 1000/500 Diverses options Internet (adresse IP statique, Protection Web) possibles
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Volume Internet Illimité pour toutes les variantes MIXfiber
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Pour connaître l'infrastructure disponible à votre adresse : https://search.voipgate.com
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	MIXfiber 20 : 34,00 EUR hTVA MIXfiber 30 : 40,00 EUR hTVA MIXfiber 100 : 43,00 EUR hTVA MIXfiber 500 : 48,00 EUR hTVA MIXfiber 1000 : 62,00 EUR hTVA
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Pas de coûts de volume Internet supplémentaire, car illimité pour tous les offres.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation et configuration : 142,00 EUR hTVA Frais d'activation : 79,00 EUR hTVA
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Coût horaire intervention : 62,00 EUR hTVA Forfait déplacement : 35,00 – 80,00 EUR hTVA
Promotion(s) , si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible avec une bande passante Download 20, 30, 100, 500 ou 1000 Mbps
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	https://sign.mixvoip.com/public/voipgate-terms-and-conditions/5f7c43ccc4bae
Durée minimale d'engagement : (en mois)	6 mois avec reconduction tacite en mois

4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.