

MIXvoip S.A.

Adresse du fournisseur de service : 70 rue des Prés L-7333 Steinsel

ID identifiant unique : MIXfiber 2021/04

Applicable à partir de 01/04/2021

Tél : 20333300

Site internet/e-mail : [www.mixvoip.com](http://www.mixvoip.com) / [support@mixvoip.com](mailto:support@mixvoip.com)

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: MIXmobile 2021/04**

*Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i> )				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> X Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Téléphonie mobile
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	MIXmobile XS : 500MB data, 200 minutes ou SMS MIXMobile S : 1GB data, 500 minutes ou SMS MIXmobile Spro : 2GB data, 1000 minutes ou SMS MIXmobile M : 5GB data, 6000 minutes ou SMS MIXmobile L : 20GB data, 6000 minutes ou SMS
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	MIXmobile XS : 6 € hTVA MIXMobile S : 9 € hTVA MIXmobile Spro : 12 € hTVA MIXmobile M : 22 € hTVA MIXmobile L : 40 € hTVA
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<a href="https://www.mixvoip.com/mobile/roaming">https://www.mixvoip.com/mobile/roaming</a>
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'activation : 0,00 EUR hTVA
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Téléphonie mobile, appels SMS vers et depuis le Luxembourg, l'Europe et le monde, accès internet depuis le Luxembourg, l'Europe et le monde
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="https://sign.mixvoip.com/public/cgv/6050bd1a04aec">https://sign.mixvoip.com/public/cgv/6050bd1a04aec</a>

<b>Durée minimale d'engagement :</b> ( <i>en mois</i> )	6 mois avec reconduction tacite en mois
---	---

## 4. Autres informations

*...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.*