



Internet



Téléphonie



Mobile



Sécurité
Réseau



Solutions IT

MIXfiber

Connexion internet rapide au prix le plus juste

Solution de Backup

4G MIXfibre

Basculement automatique et instantané

Ligne Internet directe (DIL)

Accès Internet multi-ports professionnel

MIXvoip Sprl

Avenue de Finlande 5
B-1420 Braine-l'Alleud
Belgique

Tel : +32 2 342 42 70

MIXvoip Sa

70, rue des Prés
L-7333 Steinsel
Luxembourg

Tel : +352 20 3333 20

MIXvoip GmbH

Klaus-Kordel-Straße 4
D-54296 Trèves
Allemagne

Tel : +49 651 937 488 00

Web

www.mixvoip.com
info@mixvoip.com



MIXfiber

Le volume de données ne cesse d'augmenter : une connexion permanente, sécurisée et fiable est essentielle pour des communications professionnelles. Pratiquement tous les sites au Luxembourg peuvent être connectés avec MIXfiber

MIXvdsl

100

100/40 Mbits
cuivre ou fibre

45,- €
par mois

MIXfiber

350

350/30 Mbits
fibre optique

59,- €
par mois



- Trafic illimité
- **IPv4 publique dynamique incluse** (IPv4 fixe en option / Réseaux IP fixes)
- IPv6 incluse
- **SLA Standard inclus**
- En option: 8 IPv4 fixes (/29 network)



3 canaux SIP **INCLUS** dans chaque abonnement **MIXfibre/DIL**



Direct Internet Line (DIL)

The DIL provides symmetrical and guaranteed transmission rates (upload/download). The Multi-Port Configuration gives your network setup more flexibility, stability and safety.

DIL

50

50/50 Mbits
Fibre uniquement

220,- €
par mois

DIL

100

100/100 Mbits
Fibre uniquement

260,- €
par mois

- Trafic illimité
- **IPv4 statique incluse**
- IPv6 incluse
- **Configuration multi-ports**
- Connexion layer 2

- Supervision à distance
- Qualité de Service (QoS)
- **SLA Advanced inclus (24h/7j)**
- En option : 8 IPv4 fixes (/29 network)





Solution de Backup 4G MIXfibre

- Basculement automatique et instantané
- Utilisation du réseau mobile 4G
- Pas d'interruption notable des appels téléphoniques en cours et de l'utilisation d'Internet



Notre support par email, chat et téléphone est effectué par notre équipe d'ingénieurs et techniciens multilingues parfaitement habitués aux attentes des professionnels.

Support et service

MIXvoip Service Level Agreement (SLA)

SLA MIXpbx		Standard	Office	Advanced
Support par	Téléphone Email Chat	✓	✓	✓
Disponibilité	Lun-Ven 7:30 - 18:30	✓	✓	✓
	Lun-Dim 24h/24	✗	✗	✓
Temps de traitement		Best effort	Immédiat	Immédiat
Action sur site		Endéans les 2 jours ouvrés	Endéans les 5h Lundi- Vendredi 7:30 - 18:30 (hors jours fériés)	Endéans les 5h 24h/24

automatiquement
inclus

Afin de répondre à toutes les exigences, nous proposons différents accords de niveau de service (Service Level Agreement), allant jusqu'à une disponibilité 24h/24.